



TERMO DE ADESÃO

NÚMERO DO CONTRATO:

DATA:

EMAIL:

Pelo presente instrumento, de um lado a Operadora:

DADOS DA PRESTADORA			
Nome Empresarial: VOZIO COMUNICAÇÃO LTDA			
CNPJ: 58.480.388/0001-55	Inscrição Estadual: 151.927.821.115	Ato de Autorização STFC - Anatel: Nº 7886 de 02/10/2014	
Endereço: Av. Paulista, 1636 – Sala: 1105/1301		Ato de Autorização SCM - Anatel: Nº 7882 de 02/10/2014	
Bairro: Chácara Sto. Antônio	Cidade: São Paulo	Estado: São Paulo	CEP: 01310-200
WhatsApp: (11)91971-1160	Telefone: 0800-049-7070	Site: vozio.com.br	E-mail: contato@vozio.com.br

Pelo outro lado a Contratante:

DADOS DA CONTRATANTE		
Razão Social/Nome:		CNPJ/CPF:
Nome Fantasia:		IE:
Endereço, Nº, Bairro:		
Cep: 04545-042	Cidade:	Estado:
Telefone Fixo:	Telefone Celular:	E-mail:



PRODUTOS E SERVIÇOS			
Descrição:		Quantidade:	
Tecnologia: Fibra Óptica () Rádio () Coaxial () Cabo UTP ()			
Download:		Upload:	
Taxa Instalação: R\$	Nº Parcelas:	Vigência Contratual:	XX MESES
Valor Unitário:	R\$	Valor Mensal:	R\$
Prazo de Entrega: SERVIÇO INSTALADO		Informação Geral:	

ENDEREÇO DE INSTALAÇÃO		
Endereço, Nº, Bairro:		
Cep:	Cidade:	Estado:
Telefone Fixo:	Telefone Celular:	E-mail:

O cliente devidamente representado por seu representante legal assinado eletronicamente, por meio deste TERMO DE ADESÃO, contrata os Serviços Telefônico Fixo Comutado e o Serviço de Comunicação Multimídia a ser provido pela VOZIO COMUNICAÇÃO, de acordo com as condições comerciais e técnicas neste e nos instrumentos abaixo indicados.

- A. A contratação entra em vigor na data de assinatura Digital deste termo.
- B. A Solicitação de cancelamento dos serviços antes do término do contrato, implicará em multa de 30% referente aos meses restantes, **e deverá ocorrer com 30 dias de antecedência.**
- C. SLA para este serviço é de 99,6 (Anexo II)
- D. O MTTR para este serviço é de 4 horas (Link Inperante).
- E. Caso os equipamentos não sejam devolvidos ao final de seu contrato ou por motivos de cancelamentos haverá cobrança de acordo com cada modelo de equipamento.
- F. A relação contratual das partes estão estabelecidas através deste termo de adesão e contrato conforme registrado em cartório.
- I. Formulário de Portabilidade mediante contratação de linha telefônica.
- J. As Ligações são ilimitadas para todo o Brasil, caso tenha contratado a mesma.